

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 3/2025 – לאספקת שירותי ייעוץ רפואי לרשות לזכויות ניצולי השואה בעניין קשר סיבתי

1. להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון והתשובות להן.
2. מובהר בזאת כי רק תשובות והבהרות שניתנו בכתב על ידי המזמין, במסגרת המסמך המצורף, מחייבות אותו. ככל שיש סתירה או שוני בין תשובות המזמין לבין הוראות המכרז, נוסח תשובות ההבהרה הוא שגובר. בהתאם לאמור, תשובות המזמין לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומהוראותיו.
3. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **08/12/2025 בשעה 12.00.**

	עמוד במכרז	פרק/נספח	סעיף במכרז	פירוט השאלה	התייחסות המזמין
1	5	פרק א' – הליך המכרז	4.3	בכל מקום בו נכתב "המציע" מבוקש לכתוב "המציע או הרופא המוצע על ידו"	לא ייעשה שינוי בסעיף, מדובר בהתקשרות ישירה בלבד, שלא באמצעות תאגיד.
2	5	פרק א' – הליך המכרז	4.3	תנאי סף – על מנת להרחיב את מעגל המשתתפים במכרז, נא אשרו כי תאגיד המעסיק רופאים רשאי להשתתף במכרז, בכפוף לעמידה ביתר תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.	יובהר כי השירות המבוקש במסגרת המכרז בהתאם לאופיו ולדרישות השונות הכלולות בו, כמו גם האחריות המקצועית הנדרשת במסגרתו, בשים לב לרגישותה של האוכלוסייה הייחודית, מצריך התקשרות ישירה, לצורך מתן שירות אישי, שלא באמצעות תאגיד. לא ייעשה שינוי בסעיף.
3	10	כללי	7	מועדי הגשה- נודה לקביעת סבב שאלות הבהרה נוסף וכן דחיית מועד הגשה בפער סביר ממועד קבלת תשובות ההבהרה	הבקשה נדחית. לא יעשה שינוי בסעיף ובמועדים.
4	31	מתן השירותים	1	האם הוועדות מתקיימות באופן פיזי במשרדי המזמין או במיקום קבוע אחר?	השירות אינו כולל קיום ועדות אלא מתמקד במתן ייעוץ לרשות בנושא קשר סיבתי. כיום הרופא המומחה אוסף את התיקים פיזית, ולגביהן מנפק חוות דעת כתובות. בעתיד העברת התיקים ומתן חוות דעת או ייעוץ שוטפים, יינתנו כפי הנראה באמצעות מערכת דיגיטלית. בכל מקרה הרופאים מחויבים להגיע להתייעצויות פיזית ו/או היוועדות חזותית, לפי בחירת הרשות, ככל שיידרשו, בין אם לפי בקשת רופא הרשות או לפי בקשת מנהלת מחלקת תביעות או מנהלת הרשות.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

5	31	מתן השירותים	1	האם נדרשת נוכחות פיזית של הרופא המומחה מטעם המציע במועד הוועדה, או שניתן להשתתף באמצעים מקוונים (לדוגמה, באמצעות מערכת וידאו או מערכת דיגיטלית ייעודית)	השירות אינו כולל קיום ועדות אלא מתמקד במתן ייעוץ לרשות בנושא קשר סיבתי. כיום הרופא המומחה אוסף את התיקים פיזית, ולגביהן מנפק חוות דעת כתובות. בעתיד העברת התיקים ומתן חוות דעת או ייעוץ שוטפים, יינתנו כפי הנראה באמצעות מערכת דיגיטלית. בכל מקרה הרופאים מחויבים להגיע להתייעצויות פיזית ו/או היוועדות חזותית, לפי בחירת הרשות, ככל שיידרשו, בין אם לפי בקשת רופא הרשות או לפי בקשת מנהלת מחלקת תביעות או מנהלת הרשות.
6	31	מתן השירותים	1 (ד)	נבקש הבהרה האם היקף שעות זה כולל גם את הזמן הנדרש לביצוע חוות דעת משפטיות, לרבות הכנת חוות דעת לצורך הגשתן כראיה לבית משפט או שמא שעות אלו ייחשבו בנפרד מהיקף השעות החודשיות המוגדר?	היקף שעות העבודה עבור חוות דעת משפטיות יהיה שונה (ראו סעיף 10.1.3 להסכם ההתקשרות במכרז). כל חריגה מהיקף השעות שנקבע תיידרש לקבל אישור מראש מהגורם המקצועי המוסמך וחשב המשרד. יש להדגיש כי השעות המצוינות מהוות תקרה בלבד ואין כל התחייבות כי בכל חודש ינוצל מלוא היקף שעות זה.
7	31	מתן השירותים	2	האם הבדיקות מתקיימות במתקני המזמין או שמא במיקום אחר שייקבע ע"י המזמין?	הבדיקות אינן מתקיימות במתקני המזמין, אלא במשרדי הרופא המומחה.
8	31	מתן השירותים	2	נודה להבהרה האם קיימת אפשרות להסתמך על מסמכים רפואיים קיימים לצורך מתן חוות הדעת, במקרים שבהם אין צורך בבדיקה קלינית פיזית?	ככלל הבדיקה על סמך מסמכים רפואיים בלבד, למעט במקרים שבהם עולה צורך גם בביצוע בדיקה פיזית ו/או לפי בקשת הרשות.
9	31	מתן השירותים	2 (ז)	האם מדובר במערכת פנימית של המזמין, או במערכת מבוססת ענן הניתנת לגישה מרחוק?	כיום מדובר בתיקים פיזיים, בעתיד תהיה לרופא המומחה גישה למערכות הרשות באמצעות כרטיס חכם שיקבל מהמזמין.
10	31	מתן השירותים	2 (ז)	האם נדרשת התקנת רכיב תוכנה אצל הספק/הרופא לצורך גישה למערכת, או שמדובר בגישה באמצעות דפדפן אינטרנט רגיל ומאובטח?	ראו תשובה לשאלה מס' 9.
11	32	מתן השירותים	3 (א)	האם נדרשת נוכחות פיזית של הרופא המומחה למתן עדות בבית משפט בבית המשפט בעת הדיון, או שניתן לספק את חוות הדעת ולענות לשאלות בית המשפט באמצעים מקוונים?	ככלל נדרשת נוכחות פיזית.
12	32	מתן השירותים	3 (א)	נבקש להבהיר מי נושא בעלויות ובהיבטים הלוגיסטיים במקרה של הופעה פיזית, ככל שתיידרש	התשלום יבוצע בהתאם לקבוע בסעיף 10.1.3 לפרק התמורה שבמסגרת הסכם ההתקשרות.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

במידה ותידרש נסיעה לצורך הופעה פיזית בבית משפט התשלום יבוצע לפי סעיף 2.6 להוראת תכ"ם מס' 8.3.3- ועדות רפואיות ומתן חוות דעת רפואיות .					
על הרופא המומחה לתת מענה לתשובה תוך 7 ימים מקבלת התיק לבחינה.	נבקש הבהרה באשר לרמת הזמינות המצופה מהרופא המומחה?	3 (ג)	מתן השירותים	32	13
כן, לצורך מתן כל הבהרה בקשר לחוות הדעת.	האם נדרש ליווי מתמשך של הרופא לאורך כל תקופת ההליך המשפטי או רק עד הגשת חוות הדעת הסופית	3 (ג)	מתן השירותים	32	14
בתאום עם המזמין, ובכפוף ללוח הזמנים הנדרש בכל מקרה ומקרה.	מהם לוחות הזמנים שיקבעו על ידי המזמין להגשת חוות דעת משפטית?	3 (ו)	מתן השירותים	32	15